

POLITIKA KVALITETA SEKTORA ZA TURIZAM

Politika kvaliteta usmerena je na sticanje poverenja korisnika preko težnje da ispunimo njihove zahteve, potrebe i očekivanja uzimajući u obzir okruženje u kojem poslujemo.

Da bi ostvarili Ciljeve kvaliteta i orijentaciju na korisnike, opredeljeni smo da:

- ❖ Primenjujemo i poboljšavamo sistem menadžmenta kvalitetom prema zahtevima ISO 9001:2015
- ❖ Stalno ispunjavanje zahteva i očekivanja naših korisnika kroz prikupljanje informacija o njihovim potrebama i očekivanjima
- ❖ Pratimo trendove i idemo u korak sa vremenom u svim segmentima turističkog servisa
- ❖ Kreiramo aranžmane koji odgovaraju potražnji
- ❖ Održavamo visok profesionalni nivo baziran na znanju i iskustvu i permanentnom obučavanju
- ❖ Dosledno poštujemo i primenjujemo zakonske propise
- ❖ Održavamo lojalnost turista, putnika i partnera u turističkom putovanju
- ❖ Ocenjujemo rizike i prilike koje nam se nameću
- ❖ Pratimo i ostale zainteresovane strane i njihove zahteve u želji da ih ispunimo

Niš, januar 2017.godine

**Pomoćnik direktora
za poslove turizma
Gordana Živanović**